

Π.Ο. Ε.Μ.Δ.Υ.Δ.Α.Σ.

ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΑ ΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ
ΕΝΩΣΕΩΝ ΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ ΔΙΠΛΩΜΑΤΟΥΧΩΝ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΣΧΟΛΩΝ

Χαρ. Τρικούπη 7α, 106 78 ΑΘΗΝΑ

τηλ: 210-88.16.583 fax: 210-82.59.410 e-mail: emdydas@tee.gr URL: www.emdydas.gr

Αθήνα, 10/07/2025

Αρ. Πρωτ. : 9671

- Προς:** 1. Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Παπαστεργίου
2. Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης
κ. Δερμεντζόπουλο
3. Πρόεδρο και ΔΣ Ελληνικού
Κτηματολογίου

- Κοιν.:** 1. Πρόεδρο και ΔΕ ΤΕΕ
2. ΣΕΚΤ
3. Α' Βάθμιας ΕΜΔΥΔΑΣ

Θέμα: Σχετικά με τα μεγάλα προβλήματα στις Ψηφιακές Λειτουργίες του Ελληνικού Κτηματολογίου

Η Πανελλήνια Ομοσπονδία Ενώσεων Μηχανικών Δημοσίων Υπαλλήλων Διπλωματούχων Ανωτάτων Σχολών (Π.Ο. ΕΜΔΥΔΑΣ) αποτελεί την Ομοσπονδία με συνδικαλιστικό, αλλά και επιστημονικό χαρακτήρα, που εκπροσωπεί το σύνολο των Διπλωματούχων Μηχανικών οι οποίοι υπηρετούν στη Δημόσια Διοίκηση (Υπουργεία, ΝΠΔΔ, ΟΤΑ Α' & Β' βαθμού). Απευθυνόμαστε σε εσάς σχετικά με τα προβλήματα που έχουν ενταθεί στις ψηφιακές λειτουργίες του Ελληνικού Κτηματολογίου.

Όπως έχουμε πληροφορηθεί οι συνάδελφοι μας της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Κτηματολογίου, αλλά και ο Σύλλογος Εργαζομένων του Φορέα είχαν εγκαίρως προειδοποιήσει για τα επερχόμενα προβλήματα και έχουν δυστυχώς επιβεβαιωθεί :

«Τα πληροφοριακά συστήματα του Κτηματολογίου βρίσκονται σε εγκαταστάσεις του φορέα, εντός ενός datacenter που κατασκευάστηκε το 2007. Η κατασκευή έγινε με χρηματοδότηση από το Γ ΚΠΣ, βασισμένη σε μελέτη του ΕΜΠ και λειτούργησε με πλήρη εξοπλισμό, συμβόλαια συντήρησης συστημάτων, επανδρωμένο Help Desk με βάρδιες, εφεδρικό κέντρο δεδομένων (Disaster Site) σε περίπτωση καταστροφής, μελέτη ασφαλείας, πλάνο switch over στο εφεδρικό κέντρο δεδομένων, το οποίο δοκιμάστηκε σε πραγματικές συνθήκες σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές, μέχρι το 2014. Μετέπειτα, λόγω μνημονιακών περικοπών, τα συστήματα έμειναν χωρίς συντήρηση, τα συμβόλαια υποστήριξης έληξαν ενώ παράλληλα πάγωσαν και οι προσλήψεις.

Με το πέρασ της κρίσης άρχισαν να σχεδιάζονται κάποια έργα αναβάθμισης, τα οποία καθυστέρησαν λόγω αλλαγής του νομικού καθεστώτος του Κτηματολογίου, από Α.Ε. (ΕΚΧΑ ΑΕ) σε ΝΠΔΔ (Ελληνικό Κτηματολόγιο). Ακολούθως, υπήρξε κεντρικός σχεδιασμός και νομοθετική δέσμευση, από το Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης για πάγωμα όλων των αναβαθμίσεων και προμηθειών εξοπλισμού των φορέων του δημοσίου, λόγω μετάπτωσης των υποδομών τους στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud), με αποτέλεσμα την ματαίωση των έργων αναβάθμισης.

Με την έκτακτη κατάσταση της πανδημίας και προκειμένου να μπορεί να συνεχίσει τη λειτουργία του το Κτηματολόγιο, ανέκυψαν απαιτήσεις για άμεση ανάπτυξη επιπλέον διαδικτυακών υπηρεσιών, οι οποίες εγκαταστάθηκαν στο, ήδη επιβαρυσμένο λόγω παλαιότητας, data center, το οποίο είχε σχεδιαστεί για πολύ μικρότερο φόρτο. Επιπλέον, το διάστημα εκείνο ανέκυψε και έκτακτη ανάγκη για τηλεργασία των στελεχών του φορέα, η οποία υλοποιήθηκε εσπευσμένα με την υπάρχουσα ήδη επιβαρυσμένη υποδομή, πάντα σε γνώση και συνεννόηση με την εποπτεύουσα αρχή (Υπουργείο Ψηφιακής Διακυβέρνησης).

Μετά την άρση των περιοριστικών μέτρων λόγω πανδημίας, ξεκίνησαν **οι πρώτες αποχωρήσεις στελεχών πληροφορικής** λόγω αυξημένης κινητικότητας στην αγορά εργασίας. Οι αποχωρούντες δεν αντικαταστάθηκαν, καθώς οι προσλήψεις παραμένουν παγωμένες. Έτσι εμφανίζεται πλέον έντονο πρόβλημα υποστελέχωσης της Διεύθυνσης Πληροφορικής του ΝΠΔΔ

Η αναβάθμιση του data center έχει γίνει πλέον επιτακτική ανάγκη καθώς υπάρχουν τεράστια προβλήματα εξυπηρέτησης των υπηρεσιών, ανησυχίες για την ασφάλεια και διαρκώς αυξανόμενες ανάγκες για νέες υπηρεσίες και αυτοματοποιήσεις. Συγκεκριμένα:

♦ Το κύριο και το εφεδρικό κέντρο δεδομένων είναι επικίνδυνα απαρχαιωμένο. Σημαντικά τμήματα του εξοπλισμού είναι εκτός υποστήριξης, έχουν ξεπεράσει τον κύκλο ζωής τους και έχουν αποσυρθεί από τους κατασκευαστές.

♦ Το Database Layer (εξοπλισμός και λογισμικό) είναι εκτός υποστήριξης.

♦ Ο καθημερινός φόρτος εργασίας που καλούνται να διεκπεραιώσουν τα συστήματά μας βαίνει εκθετικά αυξανόμενος λόγω:

- Ψηφιοποίησης των διαδικασιών

- Εξέλιξης της κτηματογράφησης

- Αύξησης των περιοχών του λειτουργούντος κτηματολογίου

- Ενσωμάτωσης όλων των υποθηκοφυλακείων της χώρας στον Φορέα

- Διαρκής αύξησης των αναγκαίων διαλειτουργικότητων προς άλλους φορείς

Για την αντιμετώπιση των παραπάνω προβλημάτων σχεδιάστηκε έργο το οποίο εντάχθηκε στα έργα χρηματοδότησης από το ταμείο ανάκαμψης (RRF) μέσω του οποίου προβλέπεται η μετάπτωση της υποδομής στο G-Cloud και η αναβάθμισης των υπάρχοντων συστημάτων. Το έργο προκηρύχθηκε και τον 11^ο του 2023 υπογράφηκε σύμβαση συμφωνίας – πλαίσιο για την παροχή υπηρεσιών «Δημιουργία ολοκληρωμένου πληροφοριακού συστήματος και ενιαίων κτηματολογικών υπηρεσιών για την βελτίωση των ψηφιακών υπηρεσιών του Κτηματολογίου», προϋπολογισμού 4.821.320,00€ + ΦΠΑ χωρίς το δικαίωμα προαίρεσης, 100%.

Το πρώτο βήμα της αναβάθμισης είναι η Μετάπτωση του Βασικού Κέντρου Δεδομένων και του Εφεδρικού Κέντρου Δεδομένων στο κυβερνητικό νέφος (G-Cloud)....

Όμως θα πρέπει να σημειωθεί ότι τουλάχιστον το τελευταίο 1,5 έτος έχει **παρατηρηθεί το φαινόμενο να εμφανίζονται στις υπηρεσίες του Ν.Π.Δ.Δ. διάφοροι ιδιώτες οι οποίοι δεν συνδέονται με καμία σχέση με το φορέα**, αλλά επικαλούμενοι ότι εργάζονται σε εταιρείες οι οποίες ΘΑ ΣΥΝΑΨΟΥΝ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ (!) κάποια σύμβαση με το ΕΛΛΗΝΙΚΟ ΚΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ως ανάδοχοι απαιτούν από τους υπαλλήλους να διευκολύνουν την πρόσβασή τους στα δεδομένα, ως επί το πλείστον μέσω διεπαφών ή και άμεσα.

Όπως καταλαβαίνετε κάτι τέτοιο είναι παράνομο και ενέχει σοβαρούς κινδύνους. Δεν είναι δυνατόν να χορηγήσουν υπάλληλοι ελληνικού Ν.Π.Δ.Δ. πρόσβαση σε τρίτους που δεν συνδέονται με καμία νομική σχέση με αυτό, και συνεπώς δεν έχουν νομική δέσμευση για την προστασία των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των Ελλήνων πολιτών, δεν έχουν νομική ευθύνη για την ποιότητα των εκτελούμενων εργασιών ή ευθύνη αποζημίωσης σε περίπτωση πρόκλησης ζημίας κ.λ.π. Πολύ περισσότερο δεν είναι δυνατόν να επιβληθούν τέτοιες πρακτικές στους εργαζόμενους με προφορικές εντολές, καθότι οι εργαζόμενοι που θα συμμορφωθούν με παράνομες προφορικές εντολές εκτίθενται σε σοβαρότατους νομικούς κινδύνους.

Όπως γνωρίζετε καλύτερα από εμάς, όλες οι συμβάσεις στο στενό δημόσιο τομέα συνάπτονται αποκλειστικά με τον έγγραφο τύπο επί ποινή απόλυτης ακυρότητας, υπόκεινται στον έλεγχο του Ελεγκτικού Συνεδρίου και λοιπών εποπτικών αρχών.

Οι εργαζόμενοι και οι υπηρεσίες του Ν.Π.Δ.Δ. δεν δικαιούνται να παρέχουν πρόσβαση και να συνεργάζονται με ιδιώτες οι οποίοι δεν συνδέονται με καμία νομική-συμβατική σχέση με τον φορέα, και παρόλα επιχειρούν να εγκαταστήσουν για λογαριασμό του Ν.Π.Δ.Δ. εφαρμογές είτε με νέες είτε με ήδη υπάρχουσες λειτουργικότητες.

Επιπλέον, ουδέποτε ζητήθηκε η υλοποίηση των εφαρμογών αυτών από τις επιχειρησιακές διευθύνσεις, ούτε έχει ζητηθεί να δοθούν τεχνικές προδιαγραφές από την Δ/ση Πληροφορικής.

Επίσης δεν υπάρχει κάποιο ειδικό πρωτόκολλο ασφαλείας που να σχετίζεται με την εφαρμογή τέτοιων διαδικασιών. Εκτός από τον ελλιπή και αποσπασματικό σχεδιασμό, όλες αυτές οι εφαρμογές στηρίζονται στη λειτουργία και τα δεδομένα του υπάρχοντος πληροφοριακού συστήματος, προσθέτοντας επιπλέον φόρτο σε αυτό, ενώ επιπλέον η εγκατάσταση τέτοιων εφαρμογών ουσιαστικά από αγνώστους εγκυμονεί αυτονόητους κινδύνους και για την ασφάλεια της ψηφιακής υποδομής του Ν.Π.Δ.Δ. και για την ασφάλεια των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων που καταχωρούνται σε αυτό. Μάλιστα κάποια στελέχη των υπηρεσιών πληροφορικής προτίμησαν να παραιτηθούν παρά να επωμιστούν νομικούς κινδύνους και ευθύνες που δεν τους αναλογούν επιτρέποντας την πρόσβαση και επέμβαση μη νομιμοποιούμενων τρίτων στα συστήματα του Κτηματολογίου.

Στη συνέχεια επιχειρείται η ένταξη και η αντιστοίχιση των εφαρμογών αυτών σε επιμέρους κατηγορίες και δράσεις του έργου RRF, οι οποίες βεβαίως πόρρω απέχουν από την ουσία και τον σκοπό του έργου, καθώς δεν αναδιοργανώνουν σε θετική κατεύθυνση τα συστήματα και τις εφαρμογές μας, αλλά αντιθέτως συνιστούν πρόσθετη επιβάρυνση.

Σε ότι αφορά στη μετάπτωση μέχρι στιγμής έχει γίνει συμφωνία με την ΓΓΠΣΨΔ να επιτραπεί στον Φορέα μας η δυνατότητα φιλοξενίας της υποδομής μας στο κυβερνητικό υπολογιστικό νέφος G-Cloud και συγκεκριμένα σε πόρους (resources) του OCI της εταιρείας Oracle. Στο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής η εταιρεία Oracle Hellas έχει αναλάβει:

- ♦ Την μεταφορά του *database layer* (η οποία έχει ολοκληρωθεί σε πιλοτικό περιβάλλον).
- ♦ Την διαμόρφωση της υποδομής που θα δεχτεί τα συστήματά μας, η οποία καθυστερεί να ξεκινήσει, καθώς δεν έχει προβλεφθεί ποιος θα κάνει τη σχετική διαστασιολόγηση.

Το κόστος της φιλοξενίας αυτής το αναλαμβάνει η ΓΓΠΣΨΔ, καθώς αποτελεί τμήμα του κυβερνητικού νέφους. Το κόστος της αδειοδότησης του λογισμικού της βάσης δεδομένων χρηματοδοτείται μέσω του *Enterprise Agreement* που έχει συνάψει η ΓΓΠΣΨΔ με την Oracle. Σε ότι αφορά στο κόστος μεταφοράς και διαμόρφωσης της υποδομής προϋπολογισμού ποσού 210.000€, αυτό θα καλυφθεί από πόρους του Φορέα, σύμφωνα με πρόσφατη απόφαση της Διοίκησης.

Για όλο το υπόλοιπο έργο, δηλαδή την μεταφορά, εγκατάσταση, παραμετροποίηση, συγχρονισμό κλπ όλων των υπόλοιπων συστημάτων αναφέρθηκε προφορικά από τη Διοίκηση ότι θα χρησιμοποιηθούν πόροι από τη συμφωνία υποστήριξης της ΓΓΠΣΨΔ, καθώς και από τη συμφωνία υποστήριξης συστημάτων του κτηματολογίου (με την εταιρεία *Cosmos*). Καμία πρόβλεψη δεν έχει ληφθεί αναφορικά με μελέτη ασφάλειας συστημάτων.

Συμπεραίνουμε ότι επιχειρούνται παρεμβάσεις στην ψηφιακή υποδομή του Ν.Π.Δ.Δ. αποσπασματικά σχεδιασμένες, χωρίς συντονισμό, χωρίς συνολική μελέτη και καταγραφή μεθοδολογίας, με πολλές προφορικές παραδοχές, με χρονοδιάγραμμα που δεν βασίζεται σε εκτίμηση πραγματικών δεδομένων και αναιρείται διαρκώς και κυρίως χωρίς δεσμευτική συμμετοχή του αναδόχου. Αυτά το καθιστούν ανέφικτο.

Προτάσεις

1. Να τηρηθεί ο αρχικός σχεδιασμός του έργου *RRF*, δηλαδή να χρηματοδοτηθεί η μελέτη και υλοποίηση της μετάπτωσης μέσω εκτελεστικής σύμβασης που θα υπογράψει άμεσα με συγκεκριμένο χρονοδιάγραμμα και δέσμευση για το αποτέλεσμα. Είναι ο συντομότερος αλλά και ο ασφαλέστερος δρόμος για την επίτευξη του επιθυμητού αποτελέσματος.

2. Να ανασταλεί η υλοποίηση νέων υπηρεσιών ώστε το προσωπικό, εκτός από την καθημερινή λειτουργία, να απασχοληθεί αποκλειστικά με το έργο της μετάπτωσης.

Τα στελέχη της Δ/νσης Πληροφορικής, τόσο μέσω της υπηρεσιακής οδού, με εσωτερικά σημειώματα και προφορικές ενημερώσεις, όσο και ως εργαζόμενοι μέσω του σωματίου εργαζομένων του φορέα (*ΣΕΚΤ*), έχουν ενημερώσει και προειδοποιήσει τη Διοίκηση του Ν.Π.Δ.Δ. και την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου για την κατάσταση των συστημάτων του Ν.Π.Δ.Δ. τις ανασφαλείς και μη νόμιμες πρακτικές που περιγράφηκαν παραπάνω και τον κίνδυνο κατάρρευσης του συστήματος.

Επίσης, έχουν εξηγήσει τους λόγους που καθιστούν ανέφικτη την μετάπτωση στο *G-Cloud* με την πρακτική που ακολουθείται σήμερα από τη Διοίκηση. Σημειώνεται ότι η κατάσταση βαίνει ραγδαία επιδεινούμενη τις τελευταίες ημέρες εξαιτίας και των παραιτήσεων έμπειρων στελεχών με συνέπεια την απώλεια της απαραίτητης τεχνογνωσίας για την επιχειρησιακή συνέχεια.

Τονίζουμε και πάλι ότι εφόσον δεν ληφθούν δεόντως υπόψη οι επισημανθείσες ανησυχίες μας, ελλοχεύει σοβαρός κίνδυνος αποσταθεροποίησης ή και πλήρους απώλειας του συστήματος, με συνακόλουθες επιπτώσεις που ενδέχεται να περιλαμβάνουν την προσωρινή, ή και οριστική αναστολή των συναλλαγών επί ακινήτων. Οι εργαζόμενοι με πλήρες αίσθημα ευθύνης οφείλουμε να εκθέσουμε τα δεδομένα και τις εύλογες ανησυχίες μας και να ζητήσουμε την παρέμβαση του Υπουργείου

για την έγκαιρη, νόμιμη και τεχνικοοικονομικά ορθή αντιμετώπιση των προβλημάτων και κινδύνων που προαναφέρθηκαν.

Είμαστε στη διάθεση σας για οποιαδήποτε περαιτέρω πληροφόρηση ζητηθεί, προφορικά ή γραπτά και αναμένουμε την παρέμβαση του Υπουργείου για την προστασία του δημοσίου συμφέροντος, αλλά και των εργαζομένων που εκτίθενται σε νομικούς κινδύνους.»

Μέχρι σήμερα, έχοντας περάσει σχεδόν δύο μήνες από την ενημέρωση αυτή και με πρόσφατη την εμφάνιση σημαντικότερης βλάβης στο κεντρικό σύστημα αποθήκευσης των δεδομένων που έθεσε εκτός λειτουργίας όλες τις συναλλαγές με το κτηματολόγιο για διάστημα τουλάχιστον τριών ημερών με σημαντικότερη επίπτωση στις συναλλαγές γης και η οποία δεν έχει αποκατασταθεί ολοκληρωτικά, η Διοίκηση του Φορέα επιχειρεί και πάλι χωρίς συνολική μελέτη και μεθοδολογία την άμεση μετάβαση στο κυβερνητικό νέφος G-Cloud με ορόσημο τις αρχές του προσεχούς Σεπτεμβρίου γεγονός ανέφικτο υπό τις παρούσες συνθήκες.

Η Ομοσπονδία μας όπως και σε αντίστοιχες περιπτώσεις **στηρίζει απόλυτα τα αναφερόμενα στις επιστολές των εργαζομένων του Φορέα, επισημαίνει τις ευθύνες της Διοίκησης και καλεί** την πολιτική ηγεσία του Υπουργείου αλλά και του Φορέα να ακούσει με προσοχή τους εργαζόμενους, να δώσει λύσεις σύμφωνα με τα όσα προτείνουν ώστε να προστατευθούν τόσο το Δημόσιο Συμφέρον, όσο και κρίσιμα Δεδομένα που αφορούν όλη την κοινωνία. Στη διάθεση σας για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή και συνάντηση.

